

Algemene voorwaarden | Gezondeboel

Versie en datum: 1.0, 13 juni 2019

De Dienst Gezondeboel wordt aangeboden door Therapieland B.V. gevestigd aan Nieuwendammerdijk 528 A te (1023BX) Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 56516622 (hierna: “**Gezondeboel**”). Voor het gebruik van de Dienst(en) gelden onderstaande algemene voorwaarden.

Definities

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben (zowel in enkelvoud als in meervoud) de onderstaande betekenis:

Account: het persoonlijke account dat door de Medewerker(s) kan worden aangemaakt via een door Gezondeboel aan Organisatie ter beschikking gestelde hyperlink, met als doel de afgenomen Diensten te kunnen gebruiken.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Diensten: alle diensten die Gezondeboel op grond van de Overeenkomst aan Organisatie levert, waaronder begrepen kan zijn: het beschikbaar stellen van het Webportal Gezondeboel waarmee de online hulpprogramma's, vragenlijsten, e-coaching en online groepen worden aangeboden.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.

Kantooruren: de tijd van 09:00 tot 17:00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

Medewerker: de natuurlijke persoon die werkzaam is bij Organisatie.

Organisatie: de organisatie, zijnde de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, waarmee Gezondeboel de Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Organisatie en Gezondeboel op grond waarvan de Diensten worden aangeboden en waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Partij(en): de partijen bij de Overeenkomst, Organisatie en Gezondeboel afzonderlijk of gezamenlijk.

Schriftelijk: op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie. Onder schriftelijk vallen naast beschreven papier ook e-mail, voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.

Vertrouwelijke Informatie: informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is.

Webportal: het webportal van Gezondeboel vanaf waar de Diensten wordt aangeboden.

Website: de website van Gezondeboel, www.gezondeboel.nl en eventuele andere (sub-)domeinen.

Totstandkoming

Alle aanbiedingen van Gezondeboel zijn vrijblijvend en geldig tot de op de aanbieding vermelde datum. Gezondeboel is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Gezondeboel daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod wordt aanvaard.

Als de aanvaarding door Organisatie (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is Gezondeboel daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gezondeboel expliciet anders aangeeft.

Uitvoering van de Overeenkomst

Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Gezondeboel zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst. Door Gezondeboel bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Indien expliciet wordt aangegeven dat een termijn fataal is, dan is Gezondeboel niet in verzuim totdat hij in gebreke is gesteld en ook binnen de redelijke termijn niet alsnog is nagekomen.

Organisatie zal aan Gezondeboel alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Organisatie:

- a) alle informatie verstrekken waarvan Gezondeboel aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Organisatie redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Diensten;
- b) aan Gezondeboel toegang verlenen tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten.

Gezondeboel zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Organisatie bij de uitvoering van de Overeenkomst, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Gezondeboel heeft het recht meerkosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van Organisatie niet kan worden ingewilligd, zal Gezondeboel gemotiveerd aangeven waarom.

Gezondeboel heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Organisatie indien dat vooraf is overeengekomen.

Indien medewerkers van Gezondeboel bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore van Organisatie of op een andere door Organisatie aangewezen locatie, zal Organisatie kosteloos alle ondersteuning en faciliteiten bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden.

Gezondeboel voert de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht uit en heeft het recht om het tijdstip en de tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.

De Diensten

De Diensten die Gezondeboel op grond van de Overeenkomst levert, bestaan onder andere uit het aanbieden van een e-mental-health-platform voor Medewerkers. In dit kader bestaan de Diensten onder andere uit het aanbieden van het Webportal Gezondeboel, waarin de hulpprogramma's, vragenlijsten en e-coaching worden aangeboden. In de Overeenkomst staan de specifieke Diensten omschreven, zoals welke online hulpprogramma's onderdeel uitmaken van de Diensten en of er coaches kunnen worden ingezet.

Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst, kunnen de Medewerkers binnen het Webportal een coach selecteren en een videobeeldbelafsprak inplannen. Deze coach kan de Medewerker door de hulpprogramma's heen begeleiden. Partijen zijn zich ervan bewust dat de coach de Medewerker niet behandelt en er tussen de coach en de medewerker derhalve geen behandelingsovereenkomst (in de zin van afdeling 5, titel 7 van boek 7 van het

Burgerlijk Wetboek, zijnde de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) tot stand komt.

Gebruiksregels en Account

Het is verboden om de Diensten te gebruiken op een manier die in strijd is met de Overeenkomst of met toepasselijke wet- en regelgeving.

Organisatie is verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Voorwaarden door de Medewerker(s).

Indien Gezondeboel constateert dat Organisatie of een Medewerker de Overeenkomst of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Gezondeboel ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Gezondeboel mag dan de toegang tot de betreffende informatie blokkeren.

Indien naar het oordeel van Gezondeboel hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Gezondeboel of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Gezondeboel gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Deze maatregelen bevatten, maar zijn niet beperkt tot, het opschorten van de Diensten en/of beëindiging van de Overeenkomst.

De Medewerkers dienen de toegang tot de Account(s) middels de gebruikersnaam en het wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient het wachtwoord strikt geheimgehouden te worden. Gezondeboel mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Account(s) van Organisatie, na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Organisatie gebeurt.

Gezondeboel is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is Gezondeboel gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Organisatie/ een Medewerker af te geven aan een derde die klaagt dat Organisatie/ een Medewerker inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:

- a) het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
- b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
- c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens de achterhalen; en
- d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

Organisatie is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Gezondeboel te volgen die betrekking hebben op het gebruik van de Diensten, tenzij Organisatie de aanwijzing in strijd met dwingend recht acht.

Gezondeboel kan de schade als gevolg van overtredingen van de regels uit dit artikel op Organisatie verhalen. Organisatie vrijwaart Gezondeboel van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van de regels uit dit artikel.

Beveiliging en privacy

Gezondeboel zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Medewerker(s) en Organisatie. In het bijzonder is Gezondeboel ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.

Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden er door Gezondeboel persoonsgegevens van Medewerkers verwerkt, waarbij Gezondeboel als verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken. Gezondeboel gaat ervan uit dat zij Organisatie geen toegang mag verschaffen tot de (persoons)gegevens

van de Medewerkers zoals ingevoerd bij gebruikmaking van de Diensten en zal deze toegang derhalve niet verschaffen en de (persoons)gegevens van de Medewerkers ook niet met Organisatie delen. Tussen Partijen bestaat dus geen verwerkingsverantwoordelijke – verwerker relatie en Partijen zullen géén (persoons)gegevens met elkaar uitwisselen. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten, alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website, berusten bij Gezondeboel of diens licentiegevers.

Organisatie krijgt van Gezondeboel de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Diensten, alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.

Organisatie is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

Gezondeboel kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Gezondeboel dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Organisatie niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

Het is Organisatie niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.

Alle Intellectuele Eigendomsrechten betreffende de data en gegevens zoals ingevoerd door Medewerker berusten bij Medewerker. Medewerker verleent Gezondeboel een niet-exclusief gebruiksrecht op deze data en gegevens. Medewerker kan dit gebruiksrecht beëindigen door te verzoeken tot verwijdering van alle data en gegevens.

Beschikbaarheid, onderhoud, ondersteuning en wijziging

Gezondeboel streeft ernaar om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te houden. Gezondeboel garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

Gezondeboel heeft het recht de Diensten of een onderdeel daarvan te wijzigen en te onderhouden en te verbeteren.

Onderhoud en/of wijziging van de Diensten door Gezondeboel kan tot gevolg hebben dat de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik is. Gezondeboel zal zich inspannen deze beperkingen in het gebruik tijdig aan te kondigen.

Gezondeboel is niet gehouden enige schade te vergoeden die veroorzaakt is door een beperking in het gebruik van de Diensten ten gevolge van onderhoud en/of wijziging van de Diensten.

Voor (technische) ondersteuning kunnen Organisatie en Medewerker terecht bij de helpdesk van Gezondeboel. De helpdesk is bereikbaar tijdens Kantooruren via 020-854 51 08 en info@gezondeboel.nl.

Gezondeboel streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

Geheimhouding

Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken of in de Diensten verwerken, vertrouwelijk behandelen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie zal ieder der Partijen:

- a) alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
- b) de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
- c) de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan de verstreckende Partij dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan de verstreckende Partij is overgedragen en de verstreckende Partij de goede ontvangst hiervan Schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen.

Vergoeding en betalingsvoorwaarden

Voor het gebruik van de Diensten is Organisatie een (eenmalige) vergoeding verschuldigd. Gezondeboel zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Organisatie bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.

Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 21 dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Organisatie in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Gezondeboel heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Gezondeboel is niet aansprakelijk voor schade die Organisatie hierdoor lijdt.

Bij een niet-tijdige betaling is Organisatie, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

Alle vorderingen van Gezondeboel zijn direct opeisbaar indien Organisatie failliet wordt verklaard, Organisatie surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Organisatie worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.

Alle door Gezondeboel genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Aansprakelijkheid en overmacht

De aansprakelijkheid van Gezondeboel voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Organisatie op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

Gezondeboel is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, bestaande uit:

- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b) redelijke en aantoonbare kosten die Organisatie heeft moeten maken om Gezondeboel ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Gezondeboel toegerekend kan worden;
- c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;

- d) redelijke en aantoonbare kosten die Organisatie heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Organisatie aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade;
- e) redelijke en aantoonbare kosten voor het laten uitvoeren van de Overeenkomst door een derde, indien Gezondeboel na aanmaning van Organisatie niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn (weer) deugdelijk nakomt.

Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van (1) opzet of bewuste roekeloosheid van het management/de bedrijfsleiding van Gezondeboel, of (2) dood of lichamelijk letsel.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Organisatie de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Gezondeboel meldt.

Gezondeboel kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Gezondeboel is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, natuurgeweld, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin Gezondeboel door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.

Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. De Diensten die in dat geval door Gezondeboel zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed en gedurende de overmachtssituatie, worden naar verhouding afgerekend.

Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

Duur en einde

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in het aanbod van Gezondeboel.

Als de duur van de Overeenkomst niet in het aanbod wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van 12 kalendermaanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden of de Overeenkomst.

Gezondeboel mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien Organisatie in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.

Gezondeboel mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien Organisatie failliet wordt verklaard, Organisatie surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Organisatie worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.

Wanneer Gezondeboel de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt Gezondeboel zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Gezondeboel op Organisatie onmiddellijk opeisbaar (ongeacht de reden voor de beëindiging).

Organisatie kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Gezondeboel is uitgevoerd.

Wijziging Algemene Voorwaarden

Gezondeboel heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gezondeboel zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail aankondigen bij Organisatie.

Als Organisatie de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Organisatie binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Gezondeboel de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Gezondeboel besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Organisatie de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen in overleg tussen Partijen worden doorgevoerd, zonder dat Organisatie de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

De in artikel lid 2 en lid 3 van dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Gezondeboel worden doorgevoerd, zonder dat Organisatie de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Overige bepalingen

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Gezondeboel gevestigd is.

Gezondeboel is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Gezondeboel of zijn bedrijfsactiviteiten overneemt.

Organisatie dient Gezondeboel onverwijld op de hoogte te stellen bij een wijziging in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en overige voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie en gegevens.

De door Gezondeboel opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Organisatie tegenbewijs levert dienaangaande.

Indien een bepaling in Overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.